Haben Sie noch weitere Anliegen oder Anregungen, die Sie uns mitteilen möchten?

Wir bedanken uns für Ihre Mithilfe. Sprechen Sie uns gerne an.

Beauftragte für das Beschwerdemanagement:
Frau Birgit Steffens
Telefon (040) 511 25 - 6110

Verantwortlich für das Beschwerdemanagement:
Herr Marcus Jahn Geschäftsführer

Israelitisches Krankenhaus in Hamburg
Orchideenstieg 14
22297 Hamburg

Die Postkästen befinden sich neben den Fahrstühlen

2018 KHL IKH173 V3.0 R12/2025

Kundenorientiertes Beschwerdemanagement
Zertifiziert durch das Hamburger Institut für Beschwerdemanagement GmbH www.hibm.de

SALOMON HEINE
MENSCHENLIEBE IST DIE KRONE ALLER TUGENDEN

ISRAELITISCHES KRANKENHAUS HAMBURG
GEGRÜNDET 1839

Ihre Meinung ist uns wichtig

Meinungsbogen ambulant

www.ik-h.de

Sehr geehrte Patientinnen und Patienten,
sehr geehrte Angehörige und Besucher,

damit wir auch weiterhin unsere **ambulanten Leistungen** für Sie optimieren können, bitten wir Sie um die Beantwortung nachfolgender Fragen. Gerne nehmen wir Ihre Anliegen, Anregungen oder Beschwerden auch per Post oder E-Mail (beschwerdemanagement@ik-h.de) entgegen.

Name, Adresse, Telefon, E-Mail — freiwillige Angaben

Abteilung

☐ Tagesklinik ☐ OP ☐ Funktionsdiagnostik ☐ Station _____

☐ Ikaneum ☐ Endoskopie ☐ Aufnahme

1. Waren Sie mit der Art und Weise des Umgangs und der Beratung zufrieden (z.B. Freundlichkeit, Kompetenz) und **wurden Ihre Fragen** ausführlich beantwortet?

2. Wie empfanden Sie die medizinische und pflegerische **Betreuung** durch das Fachpersonal (z.B. Kompetenz, Freundlichkeit, fühlten Sie sich sicher und geborgen, wurden Sie umfassend informiert)?

3. Waren Sie mit den zeitlichen und **organisatorischen Abläufen** zufrieden (z.B. Terminvergabe, Koordination von Untersuchungen)?

4. Waren Sie mit Ihrer **Unterbringung und den Räumlichkeiten** zufrieden?

5. Empfanden Sie die Räumlichkeiten als **sauber und gepflegt**?

6. Wurden Sie auf Ihre **Entlassung** und Möglichkeiten der Weiterbehandlung gut vorbereitet und mit allen wichtigen Informationen versorgt?