

RAUCHEN

Bitte beachten Sie, dass das Rauchen auf dem Gelände nur im ausgewiesenen Bereich neben dem Eingang zum Funktionsbereich gestattet ist.

RAUM DER STILLE

Unseren Raum der Stille finden Sie im Erdgeschoss. Hier können Sie sich zurückziehen, ein Gebet sprechen, im Stress des Tages innehalten oder aber einen freudvollen Moment genießen. Unser moderner Andachtsraum ist ausdrücklich allen Glaubensrichtungen gewidmet. Farbige Tücher an der Wand repräsentieren die fünf Weltreligionen – Christentum, Judentum, Islam, Buddhismus und Hinduismus – und spiegeln damit die tolerante Haltung des Israelitischen Krankenhauses gegenüber allen Konfessionen wider.

TIERE

Aus hygienischen Gründen müssen wir das Mitbringen von Tieren ins Krankenhaus leider untersagen.

WERTSACHEN

Bitte lassen Sie Ihre Wertsachen – wenn möglich – zu Hause. Eine Hinterlegung ist dennoch kostenlos möglich. Wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter der Stationen oder der Zentralen Information. Für den Verlust von nicht hinterlegten Wertsachen können wir keine Haftung übernehmen.

ZENTRALE PATIENTENAUFNAHME

Sie ist die erste Anlaufstelle für alle Patienten, die zur stationären Aufnahme kommen. Auch Patienten zur vor- und nachstationären Untersuchung werden hier betreut.

ZENTRALE INFORMATION

Am Empfang im Erdgeschoss sind Ihnen rund um die Uhr unsere Mitarbeiter behilflich.



**ISRAELITISCHES KRANKENHAUS
HAMBURG**
GEGRÜNDET 1839



Das sollten Sie wissen

Informationen für Patienten
und Angehörige

www.ik-h.de

AUFENTHALT IM KRANKENZIMMER

Zur Zeit der Arztvisite sollten Sie in Ihrem Zimmer sein. Die Operationsräume, Funktions- und Wirtschaftsräume sowie die Zimmer anderer Patienten dürfen Sie von sich aus nicht betreten. Die Nachtruhe beginnt um 21:00 Uhr.

BESUCHSZEITEN

Ihr Besuch ist auch uns herzlich willkommen, daher haben wir auf eine starre Regelung verzichtet. Auf Grund der vielfältigen Behandlungen und Untersuchungen in den Vormittagsstunden wäre ein Besuch jedoch in den Nachmittagsstunden günstiger. Besuche auf der Intensivstation sind täglich zwischen 15:30 und 19:00 Uhr oder nach vorheriger Absprache möglich.

BLUMEN

Gefäße und Vasen stehen auf jeder Station zur Verfügung. Bitte versorgen Sie soweit möglich Ihre Blumen selbst. Topfpflanzen sind aus hygienischen Gründen nicht gestattet.

CAFÉ AM PARK

In unserem Café im Erdgeschoss bieten wir Ihnen und Ihren Besuchern diverse Getränke und Snacks an. Außerdem können Sie dort Tagespresse, Zeitschriften und eine kleine Auswahl an Kosmetika erwerben. Das Café am Park hat montags bis freitags von 07:30 - 17:00 Uhr und am Wochenende von 12:00 - 17:00 Uhr geöffnet.

ENTLASSUNGSMANAGEMENT / SOZIALDIENST

Die Mitarbeiterinnen unseres Sozialdienstes beraten Sie gerne in allen Fragen, die sich für Ihre Betreuung nach dem Krankenhausaufenthalt ergeben. Sie beraten Sie insbesondere bei der Pflegeüberleitung im Rahmen des Entlassungsmanagements zur Sicherstellung der häuslichen Versorgung nach der Krankenhausentlassung. Die Pflegekräfte der Stationen vermitteln gerne ein vertrauliches Gespräch.

FRISEUR / FUSSPFLEGE

Eine Friseurin und eine Fußpflegerin werden auf Bestellung über die Stationsmitarbeiter gern zu Ihnen kommen.

INFOTAINMENT

Jedem Patienten wird am Bett ein Multifunktionsgerät bereitgestellt, welches TV, Radio, Internet und Telefon vereint. Die Chipkarten für die Benutzung können Sie am Kassenautomaten in der Eingangshalle erwerben. Optional sind für Kassenpatienten auch weitere Leistungen wie z.B. Sky zubuchbar. Der Betrieb von Mobiltelefonen ist mit Ausnahme einiger entsprechend ausgeschilderter Bereiche im Haus grundsätzlich erlaubt. Bitte nehmen Sie Rücksicht auf Ihre Mitpatienten.

MEDIKAMENTE UND GENUSSMITTEL

Im Interesse Ihrer Gesundheit dürfen Sie nur die ärztlich verordneten Medikamente einnehmen. Andere Medikamente dürfen Sie nicht ohne ausdrückliche Genehmigung des Arztes einnehmen. Bei strenger Diät sind abweichende Mahlzeiten nicht gestattet.

Vom Genuss von Alkohol müssen wir Ihnen während Ihres stationären Aufenthaltes dringend abraten, um in Verbindung mit der Einnahme von Medikamenten ein gesundheitliches Risiko zu vermeiden.

PARKPLÄTZE

Ihnen und Ihren Besuchern steht die untere sowie ein Teil der oberen Ebene unseres Parkdecks zur Verfügung. Das Parken in der ersten Stunde ist kostenlos, jede weitere Stunde kostet EUR 2,00 (ab 18:00 Uhr EUR 1,00) bis max. EUR 10,00 am Tag.

PATIENTENVERFÜGUNG

Sollten Sie eine Patientenverfügung besitzen, bitten wir Sie, diese mitzubringen und dem Pflegepersonal auszuhändigen.

POST

Briefmarken für Ihre Post bekommen Sie im Café am Park. Ein Briefkasten befindet sich neben dem Haupteingang. Sie können Ihre Post auch gern den Mitarbeitern der Station übergeben. Wenn Sie Post erwarten, geben Sie bitte folgende Adresse an:

Israelitisches Krankenhaus in Hamburg

Orchideenstieg 14, 22297 Hamburg

Ihre Angehörigen und Freunde können über unsere Homepage auch eine E-Card an Sie senden.