

Das Zertifikat



wurde heute dem

Israelitischen Krankenhaus

Orchideenstieg 14
22297 Hamburg
verliehen.

Gültig bis November 2021

Erstzertifizierung am 17.11.2009

Re-Zertifizierung am 07.11.2013

Geprüft am 16.10.2017

Verliehen am 27.11.2017

Zertifikatsnummer 20170014

Hannelore Josuks, Geschäftsführerin

**Hamburger Institut für
Beschwerdemanagement**

GmbH
www.hifbm.de

Schmidtweg 12, D-21029 Hamburg

Tel.: +49 40 72 00 69 54

Fax: +49 40 72 00 69 58

info@hifbm.de