



Pressemitteilung

Hamburg, den 14. April 2014

Spitzenposition für Israelitisches Krankenhaus in Krankenhauspatientenbefragung 2013/14 der Techniker Krankenkasse

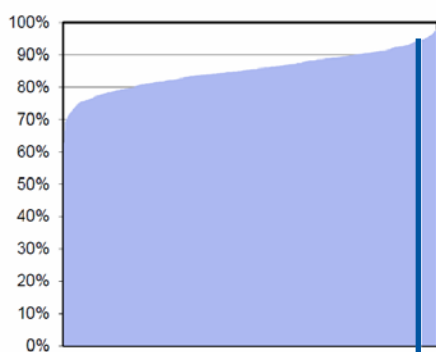
Nach den positiven Benotungen bei der letzten Befragung im Jahr 2010 haben die Chirurgische und die Medizinische Klinik des Israelitischen Krankenhauses (IK) auch 2013/14 wieder hervorragende Bewertungen durch die Versicherten der Techniker Krankenkasse erhalten.

Versicherte beantworteten hierfür 31 Fragen zu ihrem letzten Krankenhausaufenthalt. Insgesamt wurden 45.000 Befragungen zu chirurgischen und 27.000 Befragungen zu medizinischen Behandlungen ausgewertet.

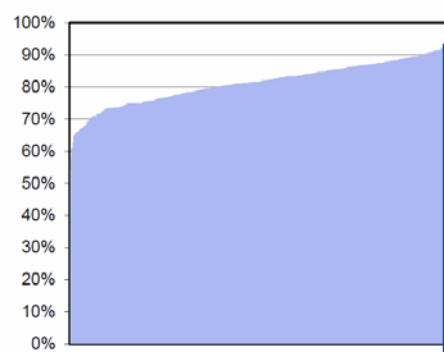
Die Medizinische Klinik des IK liegt bei 21 von 24 Kategorien innerhalb der Gruppe der besten 25 Prozent, die Chirurgische Klinik des IK bei 20 von 24 Kategorien. 90,1 Prozent der Patienten äußerten sich in der Rubrik „Allgemeine Zufriedenheit“ positiv oder sehr positiv über ihren Krankenhausaufenthalt.

Auszüge gibt es unter www.ik-h.de/willkommen/unsere-qualitaet.html. Die Ergebnisse für die Chirurgische und Medizinische Klinik finden Sie hier: www.ik-h.de/willkommen/unsere-qualitaet.html.

„Würden Sie sich in diesem Krankenhaus wieder behandeln lassen?“ (Punktzahl in Prozent)



Position der Chirurgischen Klinik am IK im Vergleich zu allen in Deutschland befragten Chirurgischen Kliniken.



Position der Medizinischen Klinik am IK im Vergleich zu allen in Deutschland befragten Medizinischen Kliniken.



„Würden Sie sich in diesem Krankenhaus wieder behandeln lassen?“ (Punkte als Prozentwert)		
	Chirurgische Kliniken	Medizinische Kliniken
Chirurgische Klinik am IK	94,3	-
Medizinische Klinik am IK	-	93,8
Zum Vergleich: alle befragten Krankenhäuser	85,7	81,2
Zum Vergleich: alle befragten Hamburger Krankenhäuser	87,7	80,9
Zum Vergleich: alle befragten Universitätskliniken	87,3	86,3

Kontakt Daten Qualitätsmanagement:

Leitender Arzt in der Medizinischen Klinik

Leiter der Endoskopie

Dr. Ulrich Rosien

Tel.: 040 51125-5010

E-Mail: u.rosien@ik-h.de

Das Israelitische Krankenhaus in Hamburg ist ein interdisziplinär vernetztes Krankenhaus von überregionaler Bedeutung. Den Schwerpunkt bildet die Behandlung von Erkrankungen der Verdauungsorgane, insbesondere auch bei Tumorerkrankungen. Jährlich werden etwa 6.700 Patienten stationär sowie 4.500 Patienten ambulant behandelt.