

Wenn Sie zufrieden sind, sagen Sie es weiter. Sind Sie nicht zufrieden, sagen Sie es uns!

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Israelitischen Krankenhauses möchten mit allen ihnen zur Verfügung stehenden Mitteln dazu beitragen, dass Sie genesen. Sollten Sie trotzdem mit unseren Leistungen nicht zufrieden sein, bitten wir Sie, Ihre Anliegen, Anregungen oder Beschwerden zu äußern:

- Sie können sich an alle Mitarbeiter wenden, die an Ihrer Behandlung und Betreuung beteiligt sind: die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus Pflege, Sozialdienst und Seelsorge oder die Ärztinnen und Ärzte.
- Sie haben auch die Möglichkeit, sich an die Beauftragte für das Beschwerdemanagement, Frau Birgit Steffens, Tel. 040 511 25-6110, oder an das Direktorium, Herrn Marcus Jahn (Direktor kaufmännischer/pflegerischer Bereich), Fax 040 511 25-6001, zu wenden.

- Wenn Sie eine Vertrauensperson suchen, die vom Israelitischen Krankenhaus völlig unabhängig ist, können Sie sich an unsere Patientenfürsprecherinnen von der Verbraucherzentrale Hamburg wenden. Sie stehen Ihnen unter der Telefonnummer 040 248 32-233 tagsüber meist direkt zur Verfügung. Zu anderen Zeiten können Sie Ihre Anliegen auf Band sprechen, Sie werden spätestens am nächsten Werktag zurückgerufen.

Die Verbraucherzentrale Hamburg verfügt seit vielen Jahren über Erfahrung in der unabhängigen Patientenberatung.

verbraucherzentrale

Hamburg

Egal wohin Sie sich wenden: Ihre persönlichen Daten bleiben in jedem Fall **vertraulich**. Ohne Ihr ausdrückliches Einverständnis geben wir nichts von dem, was Sie uns berichten, an andere Personen oder Stellen weiter.