

Bei der kontinuierlichen Patientenbefragung der



# AOK Rheinland/Hamburg Die Gesundheitskasse

erzielte das



im Vergleich unter 176 Kliniken im Rheinland und in Hamburg, deren Beurteilung wegen der aussagekräftigen Anzahl der Bewertungen berücksichtigt werden konnte, in der Kategorie

## Ärztliche Versorgung

- im Spezialbereich „Allgemeine Chirurgie“ **Platz 3** von 125 Kliniken mit Allgemeiner Chirurgie
- im Spezialbereich „Innere Medizin“ **Platz 4** von 134 Kliniken mit Innerer Medizin und
- im gesamten Israelitischen Krankenhaus **Platz 8** von 176 Kliniken.

Die befragten Versicherten der AOK Rheinland/Hamburg beurteilen die Leistungen des ISRAELITISCHEN KRANKENHAUSES in Hamburg in jeder der 6 Kategorien

- Ärztliche Versorgung
- Pflegerische Betreuung
- Organisationsabläufe
- Service
- Behandlungserfolg
- Weiterempfehlungsbereitschaft

als **überdurchschnittlich gut**.

9 von 10 Patienten empfehlen das ISRAELITISCHE KRANKENHAUS in Hamburg gern weiter.

Hamburg im Oktober 2012

Horst Baltzer  
Regionaldirektor