

# Das Zertifikat



wurde heute dem

**Israelitischen Krankenhaus,**

Orchideenstieg 14, 22297 Hamburg  
verliehen.

**Gültig bis November 2017**

Erstzertifizierung am 17.11.2009

Geprüft am 23.10.2013

Verliehen am 07.11.2013

Zertifikatsnummer 20130009

  
Hannelore Josuks, Geschäftsführerin

**Hamburger Institut für  
Beschwerdemanagement**  
GmbH  
[www.hifbm.de](http://www.hifbm.de)

Schmidtweg 12, D-21029 Hamburg  
Tel.: +49 40 72 00 69 54  
Fax: +49 40 72 00 69 58  
[info@hifbm.de](mailto:info@hifbm.de)