

Das Zertifikat



wurde heute dem

Israelitischen Krankenhaus

Orchideenstieg 14 · 22297 Hamburg
verliehen.

Gültig bis Dezember 2013.

Prüfung am 17.11.2009

Verleihung am 21.12.2009


Hannelore Josuks
Geschäftsführerin

Hamburger Institut für
Beschwerdemanagement
GmbH
www.hifbm.de

Schmidtweg 12, D-21029 Hamburg
Tel.: +49 40 72 00 69 54
Fax: +49 40 72 00 69 58
info@hifbm.de